

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス習志野
公表: 令和6年3月1日 配布数: 45 有効回答数: 45					集計期間 令和5年12月20日 ~ 令和6年1月10日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1		・広々とすっきりとした空間はありがたい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2		・専門性があるかはわからない ・社会性を身につけるためのレクを考えている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	4		・水道などが子供達にとって使いやすそう
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	4		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45			・いろいろな活動がある
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	5	3	・現状で良い ・保護者として放デイに本件について、そこま負担をかける必要はないと思う(外出の機会があれば十分)
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	12	6	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2		・連絡帳にその日の様子がわかりやすい様に書いてある ・送迎や連絡帳でアプリでの様子を伝えてもらい、また沢山聞いてもらっている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2		・面談等で日々の悩みだったり聞いてもらって有難い限り
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	5	4	・〇〇の会などは特に必要ない ・現状で良い ・希望があれば支援してくれると思っている
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	12	・苦情があった話は今まで聞いた事がない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	4		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2		・活動した内容はプリントで知るが、1ヶ月の予定はわからず当日に知る事がほとんどなので大幅な物でもいいので事前に知りたい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	43	2		・きちんと周知してくれている
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	4		・今まで訓練をしている様子を聞いた事がない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	5	2	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	37	8		・迎えに来た時に、アプリの車を見て喜んでます ・毎日「アプリ！」と言っていて、休みの日でも何度も確認をしてくる
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	44	1		・娘はアプリに行けるとわかると、本当に安心した良い表情になり親子揃ってアプリの存在はなくてはならない大切な存在。あと少しで卒業と思うと辛いです